社区管理与服务专业人才培养方案

一、专业名称和专业代码

专业名称：社区管理与服务

专业代码：590104

二、入学要求

高中阶段毕业生或具有同等学力者

三、修业年限

学制：全日制专科三年

修业年限：实行学分制， 基本修业年限三年，实行弹性学制，允许学生采用半工半读、工学交替等方式分阶段完成学业。

四、职业面向与职业岗位分析

（一）职业面向

社区管理与服务专业面向社区基层治理党群服务、人口与家庭服务、综合治理服务、社会救助和劳动保障服务、社会事务服务、公共事业服务（经济服务）等社区事务员岗位以及社区家庭服务企业、社会福利机构、社会工作机构等企业和社会组织的健康照护及社会工作服务岗位。具体见表 1

表 1 职业面向表

所属专业大类（代码）	所属专业类（代码）	对应行业（代码）	主要职业类别（代码）	主要岗位类别（或技术领域）	职业资格证书或技能等级证书举例

公共管理与服务大类 59	公共事业类 5901	Q 卫生与社会工作 K 房地产 S 公共管理与社会保障、社会组织	（GBM 30101）行政业务办理人员 3-01-01-02 社区事务员 （GBM 20607）商务专业人员 2-06-07-10 物业管理人员 （GBM 20709）社会工作专业人员 2-07-09-01 社会工作者 2-07-09-02 社会组织专业人员 2-07-09-03 心理咨询师	社区基层治理专干岗位（党群服务、人口与家庭服务、综合治理服务、社会救助和劳动保障服务、社会事务服务、公共事业服务；社区家庭服务岗位（健康照护与社会工作服务）	社会工作者 母婴健康照护（1+x 证书） 老年健康照护 家务管理（1+x 证书）

（二）职业岗位分析

1. 初始岗位和发展岗位分析

职业岗位（群）		主要工作任务	职业资格证书
初次就业岗位	党群服务专干	负责管理和服务基层党员；协调工、青、妇等群团组织在社区管理和建设中等工作；搞好所属党支部等建设和党员等教育和发展工作；做好社区组织党建和流动党员教育管理等基础和日常工作。	社区事务管理、社工师等相关职业资格
	人口与家庭服务专干	宣传和实施人口和家庭生育政策、法规、规章；做好育龄群众等分类管理和辖区内流动人口管理工作，建设科学优生优育文化；发挥人口和家庭服务资源作用，积极开展生产、生活、生育服务，引导和组织广大育龄群众积极参与人口发展的各类活动	社区事务管理、社工师等相关职业资格
	综合治理专干	开展矛盾调解和调处工作，全面协调社区矛盾；掌握，反馈各类有关情报信息；掌握分析本社区的社会治安和安全形势，降低刑事案件发案率；加强社区安全生产的监督和管理；开展法制宣传教育；做好流动人口服务管理、预发违法犯罪；做好脱轨回归人员安置帮教、防范邪教；组织开展社会治安治理	社区事务管理、社工师等相关职业资格

	社会救助和劳动保障服务	负责辖区内城市居民最低生活保障、特困家庭、精神病人、临时应急救助等工作等管理和服务；宣传社会保障和救助等法律、法规和政策，落实相关政策；充分发挥居民参与和监督作用，组织社会保障和救助评议；及时录入、统计上报相关数据；负责接待、受理有关社会保障和救助来信来访和群众咨询举报；收集社会保障和救助文件资料，整理归档	社区事务管理、社工师等相关职业资格
	社会事务服务、	负责社区民政事务性工作；协助街道残联做好有关残疾人生活保障、就业、自我教育、维权等工作；做好慈善募捐工作，强化基层公共卫生安全，协助做好预防、保健、医疗、康复合健康教育等社区卫生工作	社区事务管理、社工师等相关职业资格
	公共事业服务	负责组织辖区内经济组织等协调服务；负责辖区内经济组织统计以及协税工作；协助社区党群服务中心做好本社区资产管理工作；负责辖区内招商引资工作；加强辖区内物业工作，定期组织召开物业管理人员会议，加强社区物业服务能力；及时掌握辖区内物业变动情况	社区事务管理、社工师等相关职业资格
	社会工作服务	负责辖区内老年人、儿童青少年、残疾人、妇女等社会工作服务；加强家政服务产业沟通，密切居民需求与企业供给；加强居民就业创业资源链接	社区事务管理、社工师等相关职业资格
发展职业岗位	社区党群服务中心主管	发挥中心服务党员和群众的桥梁作用，组织联系群众，动员群众，宣传教育群众，使党群服务中心能够凝聚人心、促进和谐、维护社区稳定；宣传和贯彻党的路线、方针、政策，执行上级党组织和本组织的决议、决定；领导精神文明建设和思想政治工作，维护各方合法权益，团结凝聚职工群众，建立和谐劳动关系；掌握组织主要工作的进展情况，负责制定、落实工作计划和内部管理；做好上级安排的其他工作	社区事务管理、社工师等相关职业资格
	社会福利机构、社工机构主管	针对社会公共问题进行社会调查与分析；根据服务对象的具体情况，运用个案、小组、社区等专业工作方法为服务对象提供帮助，并能利用政策，整合社会资源给予服务对象帮助；策划并开展各类健康、教育、互助、倡导性活动；在社区及社工机构负责撰写各种管理制度流程和各类公文；联系相关社会组织，落实外联发展工作；统筹管理机构对外形象管理，负责组织宣传及公关工作发展。	社区事务管理、社工师等相关职业资格

	物业项目经理	针对小区业主设计物业整体管理方案，根据业主和管理团队以及用人单位整体目标制定物业发展规划。	物业行业相关证书
	社区家庭服务企业主管	针对社区家庭服务企业业务范围，设计业务管理规范，设计行业标准和课程，进行服务人员技能提升和支持。	社区事务管理、社工师、母婴护理、老年照护等相关职业资格和技能证书

2.岗位能力要求及对接的课程，具体见表 2。

表 2 岗位能力要求及对接的课程分解图表

序号	岗位能力	能力要求及必须具备的知识	对接课程	实践环节
1	基本素质与能力	要求对本职工作热爱和尽职尽力的职业道德；要有正确的人生观和世界观；要掌握科学锻炼身体的基本技能等。	政治理论课、大学英语、应用写作、体育、心理健康、艺术鉴赏	军训 社会实践 毕业实习
2	社区常规事务受理	分析和解决问题能力；社区党建、人口服务、综治等事务内容和受理流程	社区建设理论与实务、民政工作、社会救助、农村社区管理	校内外社区服务中心、社会工作机构实训
3	社区工作相关政策宣传教育与执行	宣传教育与执行能力；社区各项工作及服务人群相关法律法规	社会政策与法规	校内外社区服务中心、社会工作机构实训
4	社区常见公文写作	写作能力；社区工作相关等计划、总结、报告等规范及写作要求	社区公文写作、申论、档案管理实务	校内外社区服务中心、社会工作机构实训
5	社区关系沟通与协	矛盾调解能力；社会互动、社会角色、人际沟通等社会	社会管理概论、社	校内外社区服务中

	调	学、心理学知识	会心理学、人类行为与社会环境	心、社会工作机构实训
6	社区内部管理	沟通协调能力；社区人财物等管理	社区管理沟通、人力资源管理、物业管理实务	校内外社区服务中心、社会工作机构实训
7	社区个人、家庭的个案辅导及管理	情绪疏导及个案辅导能力；个案工作的流程与方法技巧	个案工作、老年健康照护、现代家政、母婴健康照护	校内外社区服务中心、社会工作机构、社区家庭服务企业实训
8	针对社区特定人群的小组工作	小组招募、计划、实施与评估的能力；社区特定人群特定及小组工作流程与方法	小组工作、社区矫正与禁毒、成长小组	校内外社区服务中心、社会工作机构实训
9	社区节假日、专题活动策划、组织、实施与评估	组织策划能力；社区活动的类型设计、组织策划、实施评估的方法	社区工作、社区活动策划	校内外社区服务中心、社会工作机构实训
10	社区问题调研	发现问题与开展调研能力；社会问题分析及社会调查程序与方法	社会工作概论、社会调查方法	校内外社区服务中心、社会工作机构实训
11	社区服务项目的开发与管理	资源整合与链接能力；社工行政与社区服务项目	社会工作方法、社区管理与服务实务、社区建设项目管理、专业（潮汕)文化、阶段性实习、毕业顶岗实习	校内外社区服务中心、社会工作机构实训

五、培养目标与培养规格

（一）培养目标

本专业培养理想信念坚定，德智体美劳全面发展，具有一定的科学文化水平，良好的人文素养、职业道德和创新意识，精益求精的工匠精神，较强的就业能力和可持续发展能力，掌握本专业知识和技术技能，面向基层社会治理和社区家庭服务行业，能够从事社区党群服务、人口与家庭服务、综合治理服务、社会救助和劳动保障服务、社会事务服务、公共事业服务（经济服务）以及社区家庭服务企业、社会福利机构、社会工作机构等企业和社会组织的健康照护及社会工作服务等工作的高素质技术技能型人才。

（二）培养规格

本专业的毕业生应在素质、知识和能力等方面到达以下要求。

1. 素质要求

（1）思想道德素质：具有坚定正确的政治方向，拥护中国共产党的领导，热爱社会主义祖国；努力学习毛泽东思想、邓小平理论、三个代表思想与习近平新时代中国特色社会主义思想，树立辩证唯物主义和历史唯物主义的观点，能用这些观点分析问题和解决问题；具有为国家富强、民族昌盛而奋斗的志向和责任感；具有崇德向善、诚实守信、爱岗敬业、团结合作的品质，具有良好的思想品德、社会公德和教师职业道德，具有精益求精的工匠精神。

（2）人文素养与科学素养：具有哲学、法学、社会学、管理学、心理学等人文社会科学和自然科学的基本修养，具有文明的行为习惯，具有健康高雅的审美情趣。

（3）身心素质：掌握科学锻炼身体的基本方法和技能，养成良好的体育锻炼和卫生习惯，坚持体育锻炼，体育成绩达标，具备健康的体魄，具有良好的心理素质和健全的人格。

2.知识要求

（1）具有比较广博的学科背景知识，主要有社区管理与服务、社会工作、社会学、心理学、管理学等专业知识。

（2）具有社区事务管理知识。

（3）具有为社区各类人群服务的专业基础理论与方法；具有社区公共事务、社会工作理念和方法等知识。

（4）具有一定的物业管理服务和家庭服务知识，熟悉人力资源管理、档案管理、社会健康照护等。

3.能力要求

一般能力：

（1）具有社会交往和人际沟通能力。

（2）具有口头表达和公文写作能力。

（3）具有一定英语听书读写能力。

（4）具有计算机及现代办公设备操作能力。

（5）具有一定的健康管理和社会照护服务能力。

（6）核心能力：

（1）具有社区事务受理及组织协调能力。

（2）具有开展个案辅导、小组工作、社区工作及资源链接能力。

（3）具有开展社区活动和项目策划、组织、实施和评估能力。

（4）具有社区行政管理和物业服务及家庭服务创新能力。

六、课程设置及要求

（一）课程体系框架

本专业课程设置包括公共基础课程和专业（技能）课程两大类，专业（技能）课程设置“专业基础课程、专业核心课程、专业拓展课程、综合能力课程”四大课程模块。

1.公共基础课程

必修课程：包括毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系概论、思想道德与法治、形势与政策、大学英语、体育、信息技术、劳动教育、国家安全教育、艺术鉴赏、创新创业教育与职业规划、大学语文、大学生心理健康教育、军事技能训练、军事理论课。

选修课程：包括马克思主义中国化进程与青年学生使命担当、全院性公共选修课。

2.专业（技能）课程（含认知实习、跟岗实习、顶岗实习课程）。

（1）专业基础课程

包括社会管理概论、成长小组、社会心理学、人类行为与社会环境、社会工作概论、社会政策与法规、专业基础实践。其中，群平台课程：社会管理概论、成长小组、社会心理学。

（2）专业核心课程

社会调查方法、个案工作、小组工作、社区工作、社区建设理论与实务、社会工作方法、物业管理理论与实务、社区服务、社区活动策划、社区管理与服务实务等。

（3）专业拓展课程

A、限选课程：

模块一（最低选修 3 学分，2 选 1），社区沟通管理、农村社区建设与管理

模块二（最低选修 3 学分，2 选 1），民政工作、社区服务

模块三（最低选修 3 学分，2 选 1），医务社会工作、人力资源管理

模块四（最低选修 3 学分，2 选 1），社区公文写作、社区建设项目管理

模块五（最低选修 3 学分，2 选 1），当代社会问题、社区禁毒与矫正

B、任选课程（设置每课程 2 学分，最低应选修六门课程，计 12 学分）：包括申论、社区文化（潮汕文化）、家庭教育、家庭治疗、心理咨询技术、自我认识与沟通技巧、老年社会工作、家务管理（生活整理）、社区党务等。

（4）综合能力课程

档案管理实务、阶段性实习（认知、跟岗实践）、专业深度实践（项目实习）、社会调查（假期专业实习）、顶岗实习。

（二）课程要求

1.公共基础课程

（1）《毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系概论》课程

课程目标：通过介绍马克思主义中国化的理论成果，帮助学生理解毛泽东思想、邓小平理论、“三个代表”重要思想、科学发展观、习近平新时代中国特色社会主义思想是一脉相承又与时俱进的科学体系，引导学生深刻理解中国共产党为什么能、马克思主义为什么行、中国特色社会主义为什么好，坚定“四个自信”。

主要内容：教材除前言和结束语外，由三部分共十四章组成，分别为：毛泽

东思想（共四章）；邓小平理论、“三个代表”重要思想、科学发展观（共三章）；习近平新时代中国特色社会主义思想（共七章）。

教学要求：把立德树人作为教育的根本任务，通过专题理论教学和课堂实践活动，灵活运用问题式、案例式、讨论式、体验式和倒置式等教学方法，有效利用新媒体新技术手段，把理论教学、实践教学、网络教学结合起来，构建“三位一体”课堂教学体系，实现教、学、做一体化，切实增强教学的思想性、理论性和亲和力、针对性。

（2）思想道德与法治

课程目标：引导学生深化对马克思主义的人生观、价值观、道德观和法治观的认识，深刻领会社会主义核心价值观与社会主义法治建设的关系。增强学生分析问题和解决问题的能力；提高学生的价值判断能力；培养学生良好的思想道德情操和法治素养；教育和激励学生有理想、有本领、有担当，勇做时代的弄潮儿。

主要内容：教材主要内容包括马克思主义的人生观、理想信念、中国精神、社会主义核心价值观、道德观和道德素质、法治观和法治素养等。

教学要求：注重教材体系向教学体系的转化；注重知识体系向价值体系的转化；理论教学与实践教学相结合，灵活运用案例教学、研讨式教学等教学方法，增强教学的思想性、理论性和亲和力、实效性。

（3）形势与政策

课程目标：帮助学生准确理解当代中国马克思主义，深刻领会党和国家事业取得的历史性成就、面临的历史性机遇和挑战；引导大学生正确认识世界和中国发展大势，正确认识中国特色和国际比较，正确认识时代责任和历史使命；牢固树立“四个意识”，坚定“四个自信”，做到“两个维护”。

主要内容：主要讲授党的理论创新最新成果，新时代坚持和发展中国特色社会主义的生动实践，马克思主义形势观、政策观、党的路线方针政策、基本国情、国内外形势及其热点难点问题。

教学要求：依据教育部每学期印发的《高校“形势与政策”课教学要点》安排教学，突出理论武装时效性、释疑解惑针对性、教育引导综合性；理论教学与实践教学相结合，采取灵活多样的方式组织课堂教学。

（4）大学英语

课程目标：依托现代教育技术，通过线上、线下混合式教学模式，培养学生英语听、说、读、写、译综合语言应用能力，适应学生未来职业发展英语语言口头与书面实用技能的需要；同时将语言技能教育、跨文化教育与思想政治教育结合起来，培养学生文化自信，增强社会主义核心价值观。

主要内容：课程内容由三个部分组成，即综合、听说、实践。课程以线下课堂教学为主，培养学生的英语语言技能及综合应用能力；以线上教学平台为辅，培养学生的自主学习能力，满足个性化学习的需要；以英语第二课堂为延伸，拓展学生的实践应用能力。

教学要求：遵循“实用为主、够用为度”的原则，重视语言学习的规律，正确处理听、说、读、写、译的关系，确保各项语言能力的协调发展；打好语言基础和培养语言应用能力并重；强调语言基本技能的训练和培养实际从事涉外交际活动的语言应用能力并重，重视加强听、说技能的培养；通过多种现代化教学途径，开展英语第二课堂活动，激发学生学习英语的自觉性和积极性。课程采用形成性评估与终结性评估相结合的原则。

（5）体育

课程目标：培养学生参与锻炼的积极性，掌握科学锻炼身体的方法,通过课程的学习，掌握 1-2 项自己较为喜欢的运动项目，以达到终生锻炼的目的。通过课程的学习和锻炼，使学生在耐力、力量、柔韧及协调性等主要素质方面得到提高,在形态机能方面达到较为理想的标准和要求。发挥体育教育的特色优势，帮助学生在体育中享受乐趣，增强体质，健全人格，锤炼意志。培养学生的合作能力、交往能力和适应能力，形成良好的人际关系和团结协作的团队精神。

课程内容:主要包括理论和实践两部分。理论部分包括运动项目的技术、战术理论和知识。实践部分主要包括田径、体操等，并通过逐步完善校园师资、场地、器材等情况，实施选项教学。

教学要求:严格按照《全国普通高校体育与健康教学指导纲要》的基本要求，将《学生体质健康标准》贯穿到教学，并结合汕头职业技术学院体育师资、场地、器材等实际情况对课程进行设置。

（6）信息技术

课程目标：高等职业教育专科是通过理论知识学习、技能训练和综合应用实

践，使高等职业教育专科学生的信息素养和信息技术能力得到全面的提升。

本课程通过丰富的教学内容和多样化的教学形式，帮助学生认识信息技术对人类生产、生活的重要作用，了解现代社会信息技术发展趋势，理解信息社会特征并遵循信息社会规范；使学生掌握常用的工具软件和信息化办公技术，了解大数据、人工智能、区快链等新兴信息技术，具备支撑专业学习的能力，能在日常生活、学习和工作中综合运用信息技术解决问题；使用学生拥有团队意识和职业精神，具备独立思考和主动探究能力，为学生职业能力的持续发展奠定基础。

主要内容：着重了解计算机基础知识，基本概念和基本操作技能，并兼顾实用软件的使用和计算机应用领域的前沿知识，力求以有效知识为主体，构建支持学生终身学习的知识基础和能力基础。

教学要求：在有限的时间内精讲多练，培养学生的动手能力，自学能力，开拓创新能力和综合处理能力。

（7）劳动教育

课程目标：学生通过亲身参与劳动与专业技术实践活动获得直接劳动体验，促使学生主动认识并理解劳动的必要性，逐步树立正确的劳动价值观，养成良好劳动适应和热爱劳动人民的思想情感。注重养成工作中、生活中的劳动习惯和技能，逐步形成自立、自强的主体意识和生活态度。

主要内容：劳动教育理论教学（以讲座形式开出，占 4 学时）；会计金融综合实训课程中开出（各类练习钞、会计凭证、账簿的分拣、搬运、装订；以及工作台、工作间、校内外实训场地的卫生清洁等教学项目，占 28 学时。）

教学要求：以具体的实践教学项目引导、组织学生进行劳动与技术的活动。让学生在“做中学”和“学中做”，强调在操作过程中劳动意识的形成和技术能力的进展。在专业实践环节中，培养和进展学生对动手又动脑的技术学习的兴趣，开发其创造性思维，着重培养学生在实践工作中形成良好的劳动态度和工作习惯，促使他们逐步形成时代进展所需要的技术素养、初步的技术创新意识和技术实践能力，逐步培养学生的职业意识、职业兴趣、社会责任感以及创业精神。

（8）国家安全教育

课程目标：本课程以习近平总体国家安全观为指导，全面贯彻党的教育方针、新时代军事战略方针，围绕立德树人根本任务和强军目标、维护国家安全根本要

求，着眼培育和践行社会主义核心价值观,以提升学生国家安全意识和国家安全素养为重点，为实施军民融合发展战略和建设国防后备力量服务。

主要内容:本课程主要包括绪论、总体国家安全观、政治安全、国土安全、军事安全、经济安全、文化安全、社会安全、科技安全、网络安全、生态安全、资源安全、核安全、海外利益安全、新型领域安全。

教学要求：课程在严格执行《中华人民共和国国家安全法》及教育部发布的《关于加强大中小学国家安全教育的实施意见》《大中小学国家安全教育指导纲要》等法规和文件，认真贯彻素质教育、创新教育思想，充分利用现代教育技术，采用课堂讲授与课外网络课程自学相结合的教学模式。课程列入学校人才培训方案和教学计划，充分利用互联网平台采用无纸化考试，课程考核的总成绩由平时成绩和考试成绩组成，考核成绩记入学生档案。

（9）艺术鉴赏

课程目标：了解艺术的发展演变及其精神的内涵，树立唯物主义科学观；通过对有代表性作品的鉴赏，学习不同类别艺术知识，特别是中国传统艺术知识，提升高职院校学生的文化素质，传承、弘扬中国优秀艺术文化；掌握不同类型艺术的基本发展脉络、了解不同类型的艺术作品及其特色，学会该类别艺术的基本鉴赏知识；着重培养学生思考艺术作品所表达的情感及创作者对于人性的追问，让学生在思考中将艺术鉴赏体会转化为对社会主义核心价值观的认同；保持自然、得体、高雅的外表形象，拥有积极向上的精神面貌，树立正确的世界观、人生观、价值观，促进学生身心全面发展。

主要内容：（理论和实践各占 50%）：共七章，分别为：艺术鉴赏概述、艺术发展沿革、艺术门类与艺术特征、名家名作赏析、不同类别艺术的地位和意义、艺术文化遗产保护与传承、中国传统文化与艺术美学。

教学要求：了解不同类型的艺术文化发展沿革及影响；树立唯物主义科学观以及正确的世界观、人生观、价值观；掌握不同类型艺术特征；学习不同类别代表性作品的赏析；学会正确评价不同类型艺术；思考中华美学精神的思想内涵，感受传统艺术的文化魅力，肩负起传承和弘扬的传统文化责任。

(10)创新创业教育与职业规划

课程目标：《创新创业教育与职业规划》课程作为我院学生的公共必修课，

目的是通过系统的职业指导和创新创业训练，使学生在态度、知识和技能三个方面达到以下目标：通过教学，使大学生树立正确的人生观、价值观和就业观念，加强职业道德教育，确立职业的概念和创新创业意识；通过本课程的教学，大学生基本了解职业发展的阶段特点，较为清晰地认识自己和职业的特性以及社会环境，了解就业形势与政策法规，掌握基本的劳动力市场信息、相关的职业分类以及创新创业基本知识；通过本课程的教学，大学生掌握职业生涯规划技能、求职技能和创新创业能力等，学会撰写职业生涯规划书和商业计划书等。

主要内容：职业意识培养与职业生涯发展、提高就业能力、求职过程指导、创新创业基础及核心能力、创新创业培训实务等。

教学要求：通过理论和实践教学，达到提升学生就业竞争力及创新创业能力的目的。

（11）大学语文

教学目标：《大学语文》是一门普及汉语文化知识和提高人文素养的公共基础课程。通过本课程的学习，加深学生对祖国历史文化的认识和理解，让优秀的文化成果陶冶情操、滋养性灵，同时有机融入社会主义核心价值观，提高学生的思想和文化素养，增强文化自信，为弘扬中国优秀传统文化做出应有的贡献。

教学内容：本课程选择具有代表性的各个时期、各种类型的经典汉语文文本作为教学内容，包括《仁者爱人》《和而不同》《以史为鉴》《胸怀天下》等教学单元。

教学要求：（1）培养学生理性的汉语意识。在进一步研习汉语言的过程中，将感性的汉语情感转化为理性的汉语情怀；（2）全面提升学生的汉语能力。帮助学生积累本国语文的有关知识，培养他们阅读分析能力和文字表达能力，提高他们对本民族语言文字的理解能力和运用水平；（3）丰富学生的民族文化。通过本课程的学习，使学生能够理解和运用汉语文化，自觉传承民族文化。

(12)大学生心理健康教育

课程目标：本课程旨在紧紧围绕坚定学生理想信念，以爱党、爱国、爱社会主义、爱人民、爱集体为主线，围绕政治认同、家国情怀、文化素养、道德修养等重点优化课程思想内容供给，普及心理健康知识，使学生明确心理健康的标准及意义，增强大学生的自我心理维护意识和心理危机预防意识,掌握并应用心理

健康知识，提升自我调适能力，提高大学生的心理健康水平，优化大学生心理素质，维护学生心理健康，促进大学生健康成长。

主要内容：了解心理健康的标准及意义，了解大学阶段人的心理发展特征及常见的异常表现；解自身心理特点和性格特征，能够正确的认识自我，客观地评价自我，接纳自我，掌握相关的自我心理探索和心理调适技能，如学习发展能力、压力管理、人际交往、问题解决等自我管理和自我发展的能力。

教学要求：通过课程改善和优化大学生的认知结构,使学生正确认识自己的心理健康状态,掌握自我调适的基本知识；帮助学生树立在出现心理问题时能够进行自我调适或主动求助的意识，减少和避免对自我心理健康不利的各种影响因素，维护自己的心理健康，能够积极探索适合自己并主动适应社会的生活状态。

(13)军事技能训练

课程目标：本课程旨在提高学生的思想政治觉悟，激发爱国热情，增强国防观念和国家安全意识；进行爱国主义、集体主义和革命英雄主义教育，增强学生组织纪律观念，培养艰苦奋斗的作风，提高学生的综合素质；使学生掌握基本军事知识和技能，为中国人民解放军培养后备兵员和预备役军官、为国家培养社会主义事业的建设者和接班人打好基础。

主要内容：包括国防教育讲座、队列练习、喊口号、拉歌、拉练等。队列练习是军训重头戏，它包括：立正、稍息、停止间转法、行进、齐步走、正步、跑步、踏步、立定、蹲下、起立、整理着装、整齐报数、敬礼、礼毕、跨立、分列式会操等等。

教学要求：通过军训，使大学生掌握基本军事理论与军事技能，增强国防观念和国家安全意识，强化爱国主义、集体主义观念，加强组织纪律性，促进大学生综合素质的提高。

(14)军事理论课

课程目标:通过军事理论课教学，让学生了解掌握军事基础知识和基本军事技能，达到增强国防观念、国家安全意识和忧患危机意识，打造有特色的思政军理课，强化学生爱国主义精神、集体主义观念、传承红色基因、加强组织纪律性，把思想教育融入教学，提升军理课程的思想价值和精神内涵，促进大学生综合国防素质的提高，为培养中国人民解放军后备兵源和预备役军官打下坚实的基础。

主要内容:本课程主要包括中国国防、国家安全、军事思想、现代战争、信息化装备等内容。

教学要求：课程在严格执行《普通高校学校军事理论课教学大纲》的基础上，结合我院培养高素质人才的需要，逐步构建以军事必修课为主干、以思政军理教育讲座为延伸的课程教学体系。坚持课堂教学和教师面授在军事理论课教学中的主渠道作用，在教学实践中加强学生的思想教育和优化军事理论教学方法和手段，深化课程改革，突破传统的僵化式教学模式。课程列入学校人才培养方案和教学计划，充分利用互联网平台采用无纸化考试，课程考核学期总成绩由平时成绩和考试成绩组成，考核成绩记入学生档案。

2.专业（技能）课程

（1）专业基础课程

①　社会管理概论

课程目标：本课程旨在培养学生掌握社会管理的基本理论、基本方法。要求学生对有关的基本概念、基本知识有较深入的理解，掌握现代社会管理的基本理论，对基本理论知识能深入理解并熟练运用，能将理论联系运用于实际工作中。

主要内容：总体介绍了社会管理的基本原理、分析工具与方法、理论运用和政策分析。主要内容包括：社会形成、社会发展、社会规划以及社会文化等等。

教学要求：通过学习使学生掌握社会管理的基本理论，围绕什么是社会管理、如何科学进行社会管理这两个核心问题展开讨论，充分认识我国当前社会管理存在的主要问题。通过地方社会管理创新典型案例以及国外社会管理先进经验的学习，使学生密切注意理论联系实践，用实践丰富理论，用理论指导实践。

②　社会心理学

课程目标：通过本课程的学习，使学生能系统掌握社会心理学的基础理论知
课程目标：社会心理学的理论价值在于提高人认识自身的能力，提高人的生活质量。

主要内容：社会心理学是研究个体和群体的社会心理现象的心理学分支。个体社会心理现象指受他人和群体制约的个人的思想、感情和行为，如人际知觉、人际吸引、社会促进和社会抑制、顺从等。群体社会心理现象指群体本身特有的心理特征，如群体凝聚力、社会心理气氛、群体决策等。

教学要求：了解社会心理学两个母体——心理学和社会学——两种基本的研究取向，理解并会运用 “心理学的社会心理学”和“社会学的社会心理学”理论分析案例。

③ 人类行为与社会环境

课程目标：人类行为与社会环境是社会工作专业基础理论课程，为社会工作专业技能的学习提供必要的基础知识。通过本课程的学习，帮助学生了解、理解不同服务群体的需要及行为，为进一步学习社会工作的专业技能打下基础。

主要内容：以环境中的人为核心，以人生全程发展为主线，从生物、心理、社会三个方面对人与环境之间的关系进行讨论学习。课程将系统介绍关于人类行为与环境的基础理论，讨论人生发展各个阶段的生理、心理特点、风险因素及面临的主要问题，分析影响人类行为的各种环境因素。

教学要求：掌握基本理论知识；掌握和具备从事人类社会工作服务工作所需的专业技能；掌握建立课题研究、调查方案设计、问卷设计的基本知识；了解并熟悉中国特色社会主义社区特征，学会运用生态思维构建人类共同体，牢固树立绿水青山就是金山银山生态理念。

④ 社会工作概论

课程目标：是高等学校思想政治教育专业的基础性的主干课程，是社会工作的入门课程。

教学内容：内容包括社会工作的基本概念、基本理论、基本知识和基本方法和技巧及其社会工作实务等。本课程要求学生初步掌握社会工作的基本目标、学科特点和意义；了解其西方和中国社会学发展的基本过程；社会工作的一些重要流派及其主要理论；理解并掌握社会工作的基本范畴、基本理论、基本知识和基本方法，并能运用于解决社会问题。通过对社会工作助人特点的了解，以及对西方社会工作价值体系的把握，培养学生的社会人文关怀素质和专业价值观。

教学要求：要求学生在学习过程中，系统理解和掌握社会工作专业的基本概念、理论和方法，在认识我国社会问题的基础上，尝试透过结合社会实践，探索专业社会工作在中国的发展方向。

⑤ 社会政策与法规

课程目标：通过课程学习，要求学生掌握社区建设的常用政策法规及其制定

过程。学会运用相关政策与法规处理社区建设工作中的问题，维护社区居民的合法权益，更好地为社区居民提供服务。

主要内容：社区服务、社区卫生、社区文化、社会保障、社会福利、社区环境、社区治安等方面政策与法规的内容。

教学要求：要求学生在学习过程中，系统理解和掌握我国社会政策法规内容、特点，在认识我国社会问题的基础上，尝试透过结合社会实践，探索专业社会工作在中国的政策、法规发展环境。

⑥ 成长小组

课程目标： 通过自我认识和成长，促进学生更加全面和深入地认识自己，并具备一定的自我觉察、自我分析和自我调节能力，以促进其心理成长和成熟，为未来从事社会工作事业做好个人心理素质方面的准备。

主要内容：促进学生认识自我、探讨自我、接纳自我的课程，该课程作为社会工作团体活动的一种形式，主要通过课堂中学生之间的人际交互作用，促使学生在交往中，调整和改善与他人的关系，学习积极的态度，以发展其良好的学习、生活适应过程。

教学要求：本课程采用参与式教学方法授课。参与式教学法是一种协作式的教学法，这种方法以学习者为中心，充分应用灵活多样、直观形象的教学手段，鼓励学生探索解决各类身心问题、确定职业生涯规划。

⑦ 专业基础实践

课程目标：通过阶段性专业基础实践，使学生逐渐形成对专业认知、了解行业发展方向和岗位内容，形成职业意识，培养职业感知。

主要内容：岗位认知实践、义工志愿者组织策划、自发性志愿、指导性志愿-自觉性志愿服务发展等。

教学要求：施行导师制，由老师和高年级同学组成团队，带领低年级学生认识职业岗位、志愿服务、社会服务等内容，通过认知和团队建设培养学生专业实践意识。

（2）专业核心课程

① 社会调查方法

课程目标：通过课程学习，要求学生掌握社会调查的一般程序与具体操作。

主要内容：抽样方法、调查问卷设计，问卷法、访谈法等资料收集方法，资料的审核、复查、编码、录入、清理等初步处理技术，单变量的描述统计与双变量的交互分析，以及简易调查报告的撰写。熟悉社会科学统计分析软件包（SPSS）的基本操作。

教学要求：结合项目操作，熟练运用相关软件进行实际案例分析。学会运用方法进行社会服务分析，建立评估手段，为中国特色社会主义社会治理提供科学支撑。

② 个案工作

课程目标：作为现代社会工作三大方法之一的个案工作是一个助人的历程，是以个人或个别家庭为服务对象，让其更好发挥社会功能。其目的是帮助人们解决本身能力和资源无法解决的问题。

主要内容：在协助过程中，个案工作者与案主之间维持着面对面或一对一的专业关系，运用专业知识、理论、方法与技巧协助失调的个人改善环境，增进生活适应能力;协调社会关系，建立良性互动网络;调适自我功能，促进人格发展;以健康、成熟的心态，来认识及面对问题，充分发挥自己的潜能，善用社会资源和机会，来解决问题，以提升自我信心和生活质量

教学要求：注重以个人为工作对象;注重建立一对一的专业助人关系;注重个人和社会两方面的调整，兼顾形成问题的内因和外因;注重知识基础。

③ 小组工作

课程目标：通过课程学习，掌握小组工作成员的支持实践技能，学会运用方法改善态度、人际关系和应付实际生存环境的能力，培养小组成员解决问题的能力和潜力透过成员间的分享、相互分担和相互支持而发挥出来，学会按照既定的目标进行指导。

主要内容：“小组社会工作”是社会工作的三大直接方法之一，是属于微观层面的干预方法。理论层面的团体社会工作概论，团体社会工作的历史脉络和团体类型，团体社会工作的价值基础和实践原则，团体社会工作的实践性模式，团体社会工作的情境和动力等; 实务层面的团体社会工作的目标和评估，团体工作前期、初期、中期和后期的特点及实务工作要领，团体社会工作的活动和游戏设计，团体社会工作的相关技巧。

教学要求：始终坚持理论概念和实务经验相结合，注重团体社会工作模式和本土实践相结合，注重教师理论课堂讲授和学生参与式学习相结合。

④ 社区工作

课程目标：通过课程学习，要求学生掌握掌握社区建设的涵义、原则、管理体制、运行机制，掌握社区建设所需的工作方法、技巧。

主要内容：社区组织建设、社区队伍建设、社区服务建设、社区文化建设、社区卫生建设、社区治安建设、社区环境建设和社区社会保障建设。

教学要求：掌握社区的基本理论知识；掌握和具备从事社区管理与服务工作所需的专业技能；掌握建立课题研究、调查方案设计、问卷设计的基本知识；了解社区发展和社区治理的发展趋势。

⑤ 社区建设理论与实务

课程目标：具有良好的社区工作价值理念和公共服务意识，掌握社区管理与服务的基本知识和工作技能，具备社会调查、人际沟通、组织协调以及社区管理和服务能力。

主要内容：社区精神文明建设工作、社区社会治安综合管理体系、社区内的环境卫生监督管理工作、社区贫困居民低保调查、发放和管理工作、社区内的外来人员、流动人员的登记管理工作、下岗人员调查统计及再就业工作、社区内的孤寡、五保户老人、残疾人的服务工作、社区基层党支部工作等。

教学要求：掌握社区建设与管理的基本知识、基本技能以及有关方针、政策和法规；具有较高的应用写作能力、口头表达能力，尤其是社会活动和人际沟通能力；具备较强的社区调查及资源策动能力。

⑥ 社会工作方法

课程目标：课是社区管理与服务专业的专业核心课，是该专业学生个案社会工作、团体社会工作、社区社会工作等能力的主要支撑课程，通过该课程学习，让学生深刻认识并掌握社会工作基本方法，能够运用社会工作方法处理具体实务。

主要内容：小组、个案、社区社会发展和社会倡导等。

教学要求：理实一体化教学方法，案例教学为主，结合实际分析，锻炼实际操作能力，理解并解释现代国情下我国社区现状，学会利用资源解决实际情况。

⑦ 物业管理理论与实务

课程目标：通过《物业管理理论与实务》课程的学习，能够对物业管理有一个更深层次地了解，能够对物业管理的方法、业主自治管理、物业服务注意事项有一个概括地认识和把握，对于学生了解、认识物业管理专业的培养目标，明确后续专业课程的学习目标，促进专业知识和业务技能水平的提高，有着重要的基础奠定作用和积极的指导作用。

主要内容：物业管理基础知识、物业管理运作主体、物业服务企业人力资源管理、物业管理运作、房屋维修与养护管理、物业设备维修与设施管理工程、物业环境管理与公共秩序管理服务、居住小区及其他类型的物业管理、物业管理合同与纠纷处理以及物业管理实操技能。

教学要求：掌握物业管理的基本理论知识；掌握和具备从事物业管理与服务工作所需的专业技能；掌握建立课题研究、调查方案设计、问卷设计的基本知识；了解物业行业的发展趋势

⑧ 社区家庭服务（健康与社会照护）

课程目标：通过课程学习了解具备健康照护概论、心理护理、养老及母婴护理护理基本技术、营养与饮食保健和人际沟通等相关理论和技能。

主要内容：结合 1+x 母婴护理和老年健康照护教材进行教学和实践。

教学要求：以社区家庭服务专业课程体系建构与实践为中心,围绕学生专业技能提升、岗位能力发展和职业素养养成,注重课程融合"职业资格证书、职业技能水平和创新创业能力"的要求,建构专业课程体系,开发项目任务化课程教学资源,在"课证融通项目课堂"上实施行动导向教学与过程考核评价,全程体现课证融合、课赛融通、课创融一的人才培养模式,全面提升人才培养质量。

（3）专业拓展课程

课程目标：根据需要开设社区服务专业拓展课程，主要是培养专项技能，培养专业领域知识和素质，为今后从事专门领域社会工作服务打下基础

主要内容：禁毒与社区矫正、家庭治疗、社区沟通管理、农村社区建设、民政工作、医务社会工作、人力资源管理、社区公文写作、社区建设项目管理、当代社会问题、申论、社区文化（潮汕文化）、家庭教育、心理咨询技术、社区党务等。

教学要求：案例教学，体现问题分析和解决，强化职业能力培养。

① 农村社区建设与管理

课程目标：了解并掌握农村社区状况，学会运用基于国情的眼光分析认识社区民间组织，学会运用法治化、制度化思维考量组织建设。

主要内容：中国农村社区的特征、农村社区化建设与管理、农村社区经济建设、农村社区文化建设、农村社区社会保障建设、农村社会最低生活保障制度、与政府的关系、与村党支部和村委会的关系、农民自组织与外部支持的关系、农民组织的建立和可持续发展的关系、农民组织建设与传统或既有的宗教等。

教学要求：案例教学为主，结合实际分析，锻炼实际操作能力，理解并解释现代国情下我国农村社区现状，学会利用资源解决实际情况。

② 民政工作

课程目标：通过课程学习，要求学生掌握民政工作的主要内容。学会运用民政工作思维处理社区建设工作中的问题，维护社区居民的合法权益，更好地为社区居民提供服务。

主要内容：是为适应我国民政事业发展和民政及社会工作类专业教育的需要，主要内容包括六篇：第一篇为民政工作导论，对民政工作的基础知识，如民政工作的概念、特点、任务以及民政工作与社会工作的区别和联系进行了介绍；第二篇为社会福利体系，介绍了社会福利事业、最低生活保障、救助管理、福利彩票的销售与管理的相关理论与操作；第三篇为灾害救助体系，介绍灾害、灾害评估及灾害救助等知识；第四篇为优抚安置体系，阐述优抚工作和安置工作的相关内容；第五篇为公共事务管理体系，介绍了婚姻管理、殡葬管理和地名管理的相关知识；第六篇为社会组织管理体系，介绍了民间组织管理、基层政权组织建设、社区建设、行政区划管理方面的知识。

教学要求：案例教学为主，结合实际分析，锻炼实际操作能力，理解并解释现代国情下我国民政现状，学会利用资源解决实际情况。

③ 社区沟通管理

课程目标：了解发展社区公共关系，是迎合全面建设小康社会、和谐社会的重要组成部分，是符合中国特色文化需要的有力举措。学会用社区公共关系理论促进社区健康发展，为人民谋更大的利益，推动社区公共关系在党和政府工作中的重大工程价值和意义。

主要内容：企业与所在地居民及其他社会组织的关系。社区生存空间与时间关系，社区居民关系，社区环境和外界信息交换等。

教学要求：学习并学会协调社区关系的主要方法，通过案例分析，实操训练，掌握增进相互了解、维护社区环境、支持社区公益活动、促进社区繁荣等社区关系健康发展方法。

④ 心理咨询技术

课程目标：针对心理咨询师应掌握的知识与方法以及结合非心理学专业学员特点，侧重理论与案例相结合，理论介绍要深入浅出，可读性强。学会运用简单方法进行心理保健教育等。

主要内容：精神分析疗法、催眠疗法、认知疗法、以人为中心疗法、积极心理治疗、森田疗法、内观疗法、家庭治疗等。

教学要求：注重应用性，突出操作性、前沿性。要求思维明晰，条理清楚，语言简捷明了。

⑤ 社区党务

课程目标：社区党建工作是社区建设的重要保障，要保证社区建设的正确方向，出色地完成社区建设的各项任务，创建具有中国特色和地方特点的充满生机与活力和现代社区建设体系，实现社区建设体系，实现社区建设的具体目标，各级党组织要从加强和改善党的领导，巩固党的执政地位和执政基础的高度来重视和抓好社区党建工作，使社区党组织成为"三个代表"重要思想的组织者，推动者和实践者，为推动社区物质文明建设，精神文明建设和政治文明建设提供坚强的组织保证。

主要内容：社区党务工作者作为社区党组织发挥职能作用，承担社区党的组织和管理的各项职责，对社区党的工作进行决策，开展社区党的组织工作，宣传工作，统战工作以及很多党内事务性工作，在新时期新形势下，社区党建工作出现等许多新情况，新问题，社区党建工作的复杂，对社区党务工作者的责质和能力提出了新的更高的要求。

教学要求：深入实际，结合案例进行教学，最好是现场教学。

（4）综合能力课程

课程目标：通过实训使学生了解所从事行业和企业的工作氛围，熟悉社区管

理与服务的模块内容和工作流程，掌握社区管理与服务的一般操作技能，所学理论知识应用与工作实践，强化专业技能的训练，提高解决实际问题的能力。

主要内容：档案管理实务、阶段性实习（认知、跟岗实践）、专业深度实践（项目实习）、社会调查（假期专业实习）等。通过任务模块，在完成项目任务的过程中，体现和展示职业能力，锻炼学生专业综合能力。

教学要求：注重任务驱动教学，在教学的相应阶段，要求学生能运用所学的知识，进行项目策划与实务操作，能够在老师的指导下组织实施相应的活动。档

① 顶岗实习

课程目标：通过顶岗实习，了解企业的运作、组织架构、规章制度和企业文化；掌握岗位的工作流程、工作内容及核心技能；养成爱岗敬业、精益求精、诚实守信的职业精神，增强学生的就业能力。

主要内容：在相关单位从事岗位的顶岗实习。

教学要求：教师指导学生执行实训计划，解决顶岗实习学生在专业技能方面的疑难问题，指导学生撰写实习实训报告；组织实习实训的考核工作，评定实习学生的实习实训成绩；实习实训班级辅导员协助实习指导教师做好实习学生的管理和教育工作。学生在顶岗实习结束时提交顶岗实习企业证明材料，撰写顶岗实习总结报告。采用座谈会形式，交流经验体会，推荐优秀学生做顶岗实习经验交流汇报，并进行实习成果展示交流。

② 毕业论文（毕业设计）

课程目标：通过完成一篇专业论文或一项具体项目，使学生掌握综合运用所学的理论知识和实践知识，具有独立分析和解决专业问题的初步能力；通过理论联系实际、调查研究，资料查阅、撰写等环节，完成专业基本技能的综合训练。

主要内容：学生结合实习实践经验，以文字、图片、视频等形式，撰写提交一篇毕业论文或一份毕业设计。

教学要求：指导教师指导学生做好毕业论文（毕业设计）的选题工作，解决学生在毕业论文（毕业设计）撰写方面的疑难问题，评定学生的毕业论文（毕业设计）成绩。学生结合顶岗实习实践经验，以文字、图片、视频等形式撰写提交毕业论文或毕业设计。

七、教学活动周数分配

具体安排见表 3。

表 3 教学活动周数分配表

学年	学期	入学教育、军事技能训练	课堂教学	复习考试	顶岗实习、毕业论文（设计）、毕业教育	机动周	学期合计	学年合计
一	1	3	14	2		1	20	40
	2		18	2			20	
二	3		18	2			20	40
	4		18	2			20	
三	5		18	2			20	40
	6				20		20	
合计		3	86	10	20	1		120

八、教学进程总体安排

（一）课程计划

本专业总学时为 2600 学时，总学分为 142 学分，实践性教学学时占总学时 50%以上。其中，公共基础课程学时为 736 学时，占总学时 28%，40 学分；专业（技能）课程学时为 1864 学时，占总学时的 72%，102 学分。选修课教学时数为 500 学时，占总学时的 19%，29 学分。具体安排见表 4。

表 4 各类课程学时、学分分配表

课程类别		学时	占总学时比例（%）	学分	占总学分比例（%）	相关标准要求
公共基础课程		736	28	40	28	学时不少于总学时的 1/4
专业（技能）课程		1864	72	102	72	
合计		2600	100	142	100	
其中	必修课	2100	81	113	80	
	选修课	500	19	29	20	学时不少于总学时的 10%

实践性教学学时	1670	学时占总学时 50%以上
实践性教学占总学时比（%）	63	

（二）教学进程安排

具体见表 5

表 5 教学进程安排表

课程类别、性质		序号	课程编码	课程名称	学分	学时	学时分配		课程安排及周学时数						备注
							理论教学	实践教学	第一学年		第二学年		第三学年		
									第一学期	第二学期	第三学期	第四学期	第五学期	第六学期	
									16 周	18 周	18 周	18 周	18 周	20 周	
									周学时数 / 学期时数						
公共基础课程	必修课	1	99000502B	毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系概论（1）	4	**36**	**32**	**4**			2▲				
		2	99000512B	毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系概论（2）		36	32	4				2▲			
		3	99000522B	思想道德与法治（1）	3	24	20	4	1						
		4	99000532B	思想道德与法治（2）		30	26	4		2					
		5	99000032A	形势与政策（1）	1	8	8	0	（8）						
		6	99000612A	形势与政策（2）		8	8	0		（8）					
		7	99000622C	形势与政策（3）		8	0	8			（8）				
		8	99000062A	形势与政策（4）		8	8	0				（8）			
		9	99000072A	形势与政策（5）		8	8	0					（8）		
		10	99000082B	大学英语（1）	3	56	30	26	3▲						
		11	99000092B	大学英语（2）	4	72	46	26		4▲					
		12	99000122B	体育（1）	2	36	4	32	2▲						
		13	99000132B	体育（2）	2	36	4	32		2▲					
		14	99000142B	体育（3）	2	36	4	32			2▲				
		15	99000542B	信息技术	3	48	24	24	3▲						
		16	99000592B	劳动教育	2	32	4	28		2					系统一
		17	99000602B	国家安全教育	1	16	16	0	1						系统一
		18	99000582B	艺术鉴赏	2	32	16	16				2			
		19	99000172B	创新创业教育与职业规划（1）	2	12	6	6	（12）						
		20	99000182B	创新创业教育与职业规划（2）		12	6	6			（12）				
		21	99000192B	创新创业教育与职业规划（3）		12	6	6				（12）			
		22	99000571B	大学语文	2	32	28	4		2					
		23	99000632B	大学生心理健康教育（1）	2	12	6	6	（12）						
		24	99000642B	大学生心理健康教育（2）		15	8	7		（15）					
		25	99000652B	大学生心理健康教育（3）		5	3	2			（5）				

		26	99000212C	军事技能训练	2	56	0	56	2 周						
		27	99000202A	军事理论课	1	12	12		（12）						
		小计			**38**	**698**	**365**	**333**	**10**	**12**	**4**	**4**			
	选修课	1	99000283A	马克思主义中国化进程与青年学生使命担当	1	20	20	0		(20)					
		2		全院性公共选修课（说明：第2~5学期开设）	1	18	9	9					1		
		小计			2	38	29	9					1		
		公共基础课程合计			**40**	**736**	**394**	**342**	**10**	**12**	**4**	**4**	**1**		
专业（技能）课程	专业基础课程	必修课(含群平台课)	1		社会管理概论	2	36	16	20	2▲						平台课
			2	06020710B	社会心理学（上）	2	36	18	18	2▲						平台课
			3	06020720B	社会心理学（下）	3	54	27	27		3▲					
			4	06020400B	人类行为与社会环境	3	54	27	27	3▲						
			5	06022802B	成长小组	2	36	10	26	2						平台课
			6	06022803B	社会工作概论	3	54	27	27		3▲					
			7	06020900B	社会政策与法规	3	54	27	27		3▲					
			8	06022804B	专业基础实践	2	36	10	26		2					
			小计			20	360	162	198	9	11	0	0	0		
		合计				**20**	**360**	**162**	**198**	**9**	**11**	**0**	**0**	**0**		
	专业核心课程	必修课	1	06020800B	社会调查方法	4	64	20	44		4▲					
			2	06020303B	个案工作	4	64	20	44			4▲				
			3	06020304B	小组工作	4	64	20	44			4▲				
			4	06020305B	社区工作	4	64	20	44			4▲				
			5	06020200B	社区建设理论与实务	4	54	27	27				3▲			
			6	06020302B	社会工作方法	4	64	20	44				4▲			
			7	06020300B	物业管理理论与实务	4	64	20	44				4			
			8	06020301B	社区家庭服务（健康与社会照护）	4	64	20	44				4			1+x
			小计			32	502	167	335		4	12	15	0		
		合计				**32**	**502**	**167**	**335**	0	**4**	**12**	**15**	0		
	专业拓展课程	限选课（二选一）	模块一	060210002B	社区沟通管理	3	54	27	27			3				最低应选修3学分
				060210003B	农村社区建设与管理		54	27	27							
			模块二	060210001B	民政工作	3	54	27	27				3			最低应选修3学分
				060210004B	社区服务		54	27	27							
			模块三	06022301B	医务社会工作	3	54	27	27					3		最低应选修3学分
				06022501B	人力资源管理		54	27	27							
			模	060210005B	社区公文写作	3	54	27	27			3				最低应

			块四	060210006B	社区建设项目管理		54	27	27							选修3学分
			模块五	060210007B	当代社会问题	3	54	27	27					3		最低应选修3学分
				06022201B	司法社会工作		54	27	27							
		任选课	1	060210008B	申论	12	32	12	20					2		最低应选修12学分
			2	060210009B	社区文化（潮汕文化）		32	12	20					2		
			3	060211001B	家庭教育		32	12	20					2		
			4	060211002B	家庭治疗		32	12	20					2		
			5	06021400B	心理咨询技术		32	12	20					2		
			6	060211003B	自我认识与沟通技巧		32	12	20					2		
			7	06021901B	老年社会工作		32	12	20					2		
			8	060211004B	家务管理（生活整理）		32	12	20					2		
			9	060211005B	社区党务		32	12	20					2		
		小计		可选修课程学分		33	860	390	470							
				最低要求选修学分		27	462	207	255	0	0	6	3	12		
		合计				**27**	**462**	**207**	**255**	**0**	**0**	**6**	**3**	**12**		
	综合能力课程	必修课	1	06023201C	档案管理实务	2	36	0	36					2		
			2	06023202C	阶段性实习（认知、跟岗实践）	5	140	0	140	5周						
			3	06023203C	专业深度实践（项目实习）	2	16	0	16	2周						
			4	06023204C	社会调查（假期专业实习）	2	12	0	12	不少于2周						
			5	06023200C	顶岗实习	12	336	0	336						（336）	含毕业论文
			小计			23	540	0	540							
		合计				**23**	**540**	**0**	**540**							
	专业（技能）课程合计					**102**	**1864**	**536**	**1328**							
总学时						**142**	**2600**	**930**	**1670**	**19**	**27**	**22**	**22**	**14**	**336**	
最低应修满学分						**142**										

说明： 1.每学期考试科目均用“▲”在备注栏标注，没标注的为该学期考查科目；

2.《健康教育》安排在新生入学教育期间以专题形式开展，不占用总学时。

3.顶岗实习一般为 6 个月，计 12 学分，336 学时。

九、实施保障

（一） 师资队伍

对专兼职教师的数量、结构、素质等提出有关要求。

本专业具有数量充足、结构合理、专兼结合、德技双馨的专业教学团队，有专兼职教师 10 余人，其中专任教师 5 名；具有 3 年以上行业企业工作经历专业专任教师 5 名，“双师”素质教师占专任教师总数的 100%，聘请行业企业的专

业人才和能工巧匠担任兼职教师，逐步形成实践技能课程主要由具有相应高技能水平的兼职教师讲授的机制。专业教师任职资格要求如下：

1.本专业专职教师

（1）职业教育教学能力。能够按照做学合一、理实一体的教学指导思想完成核心课程的教学设计、课程开发以及教学实施；

（2）专业实践能力。能够具备真实用人单位实践项目的应用能力，能够开展实习学生的项目实践指导工作；

（3）其他要求。密切追踪行业发展动态，掌握专业岗位的流程、技巧；能够完成教学任务、科研工作和社会服务。

2.本专业兼职教师

主要来自行业、企业、科研单位的中高级管理人员、专业技术人员和技能型人才，热爱教育事业，具有良好的职业道德素养和敬业精神，具有较高专业技术水平和丰富实践经验。

（二）教学设施

1.教室要求

多媒体教室，配备教师机、投影仪、音箱、学生桌椅等设备设施。

2.实训要求

A. 校内实训室

序号	实训室名称	实训项目	设备配置	
			主要设备名称	数量
1	社区党群服务中心实训室	党群服务、公共事务受理、社会工作小组、个案实训、技能竞赛等	电脑	20
			办公桌椅	25
			网络设施等	1
2	社区家庭服务实训室	健康照护、心理咨询、公共礼仪、生活整理等实训项目及技能竞赛等	电脑	20
			办公桌椅	20
			网络设施等	1

B.校外实训基地

企业类型	数量	功能	可接纳学生人数/年	备注
社区组	10	学生校外见习、实训、实	30	

织		习		
		实践教学项目、课程开发	30	
		创新创业辅导	10	
社区服务企业	6	学生校外见习、实训、实习	100	
		实践教学项目、课程开发	100	
		创新创业辅导	30	

注：“企业类型”表示什么样的企业，例如：技术服务公司、设备供应商、经销商、企事业单位、制造类企业、设计类企业等。

（三）教学资源

对教材选用、图书文献配备、数字资源配备等提出有关要求。

资源类型	有关要求
教材选用	严格审查教材选用，禁止不合格的教材进入课堂。原则上从国家和省级教育行政部门发布的规划教材目录中选用，优先选用近三年出版的职业教育国家、省级规划教材和精品教材，根据专业建设开发编写校本特色教材和实践指导书。
图书文献配备	本专业书籍 30 余种，2000 余册。主要包括《社会工作综合实务》、《社会管理》、《家庭教育》等本专业教材以及《社会工作》、《社会管理》等杂志相关资源）
数字资源配备	配置与课程配套的相关数字化教学资源： 1.专业课程资源（含电子课件、在线课程、微课等）： 智慧职教 https://www.icve.com.cn/。 中国大学 MOOC https://www.icourse163.org/ 2.数字电子资源（包括期刊、电子资源、外刊等，学习网址）： 淘宝大学 https://daxue.taobao.com/ 全球速卖通大学 http://university.aliexpress.com/ 网经社 https://www.100ec.cn/

(四)教学方法

本专业采用项目教学、案例教学、情境教学、模块化教学等教学方式，运用启发式、探究式、讨论式、参与式等教学方法，推广翻转课堂、混合式教学、理实一化教学、仿真虚拟教学模式，打造优质课堂。

（五）学习评价

本专业每门课程针对学生学习效果设计多样化评价体系，构建多元参与、过程评价与终结考核相结合的课程教学评价体系，合理评价学生掌握知识、技能、素质能力。

教学考核分课程考核（考查、考试）、课程综合实践考核、毕业综合实践考核等。

（六）质量管理

1.建立课堂教学质量保证体系。坚持“四位一体”的质量保证体系，在教师自评、学生评价、同行评价、督导评价体系的基础上，“四位一体”与分类评价相结合、“多方”系统与精细评教相结合，监控目标与自我改进相结合，通过学生座谈会、教学检查、教师听评课活动、教学督导、教研活动、课堂教学质量评估等多种方式，帮助教师主动剖析自身差距和共同探讨课堂教学并共享经验，促进教师持续改进、不断提升专业教学能力，提高教学效果与学生学习成效。

2.建立人才培养目标—标准—课程体系诊改机制。建立校行企多方参与的专业人才培养方案动态调整机制，每年定期组织专业人才培养方案修订，紧跟产业发展趋势和行业人才需求，以行业标准引领、体现培养特色为目标，完善课程标准、顶岗实习标准、实训条件建设标准，促进专业与产业需求对接、课程内容与职业标准对接、教学过程与生产过程对接。

3.健全学生知识、能力和素质达成的多元化考核评价体系。严格落实培养目标和培养规格要求，设计多元参与、过程性评价与终结性考核相结合的考核评价体系，加大过程考核、实践技能考核，成绩在课程总成绩占比达50%以上；利用顶岗实习管理平台对学生实习进行全过程跟踪，强化实习过程管理与考核评价；实施“学历证书+职业技能等级证书”制度试点，将专业课程考试与职业技能等级考核同步考试（评价），促进书证融通，合理评价学生掌握知识、技能、素质能力。

4.建立毕业生跟踪调查机制。

十、毕业要求

（一）基本素质要求

德、智、体、美、劳全面发展，思想品德及操行考核合格；体质健康测试达标。

（二）学分要求

实行学分制，实施学分制改革选课制，学生在最长学习年限内获得的总学分达到人才培养方案中规定的毕业最低总学分要求且必修课全部合格。

最低应修满142学分，其中公共基础必修课程应修满38学分，专业（技能）必修课程应修满75学分，选修课程应修满29学分。

学分置换按《汕头职业技术学院学分制管理办法（试行）》、《汕头职业技术学院学分互换认定管理办法》有关规定执行，其中专业核心课程不得免修和学分置换。

（三）等级证书要求

具体见表 6、7。

表 6：职业技能等级证书（含职业资格证书）

序号	证书名称	证书等级	颁证机构	获证要求	备注
1	母婴护理职业技能等级（1+X）证	中级	济南阳光大姐服务责任有限公司	建议考取	
2	老年健康照护（1+X）证书	中级	湖南金职伟业有限责任公司	建议考取	
3	社会工作者	初级	人社部、民政部	建议考取	

表 7：基本技能证书（说明: 主要指英语等级考试、计算机等级考试等证书）

序号	证书名称	证书等级	颁证机构	获证要求	备注
1	全国英语应用能力考试	B 级	高等学校英语应用能力考试委员会	建议考取	
2	全国计算级等级考试	一级	教育部考试中心	建议考取	

（说明：“获证要求“填写是否建议考取。）

十一、附录

（一）教学进程安排表

周次 学期	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
一			☆	☆	☆														△	△

系领导签名（公章）：　　年　月　日	处领导签名（公章）：　　年　月　日
分管院领导意见	院领导签章：　　年　月　日

说明：　1、专业教学计划调整须在每学期十二周之前由申请专业填写，经由系（部）审批后，交教务处和院领导审批。

2、此表一式四份，一份存系，一份存专业教研室，两份存教务处教学运行科管理用以及专业教学计划存档。

3、变更原因需说明教指委（系、部）分委会讨论通过情况。